

Código Documento	MNL-088
Título Documento	Manual Consulta de Débito por Póliza o Tarjeta
Versión	01
Fecha Vigencia Desde	03/07/2014
Departamento Autor	Organización y Métodos
Departamento Contacto	Administración y Finanzas
Nombre del archivo	MNL-088 v01 Manual Consulta de Débito por Póliza o Tarjeta
Área de aplicación	Toda la compañía

Correcciones o cambios

Versión	Mes/Año	Razones de la corrección / cambio	Autor

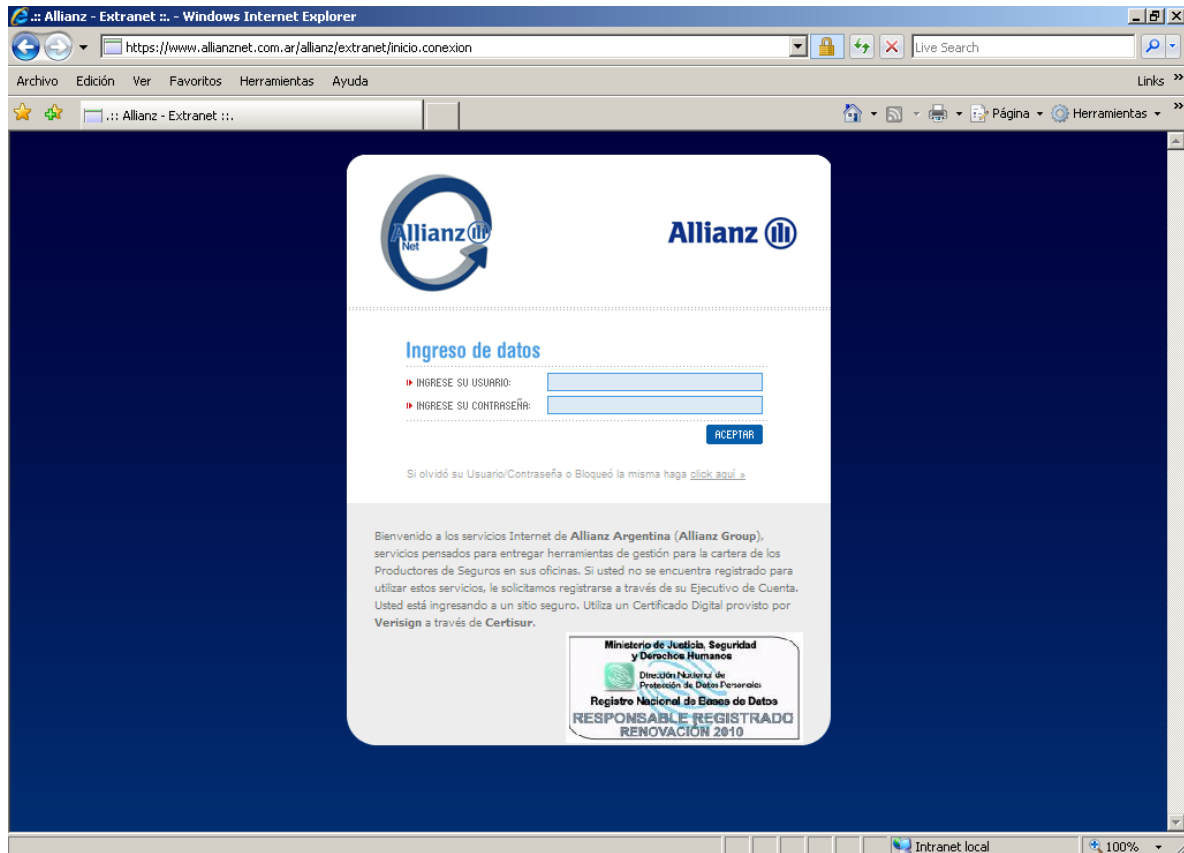
Aprobación

El contenido y diseño de este documento ha sido revisado y aprobado por:

Versión	Fecha Vigencia Desde	Aprobado por	Fecha de aprobación
01	03/07/2014	Cobranzas	03/07/2014

Sección 1 – Consulta de débitos

1.1 Para poder operar con Allianz Net (www.allianznet.com.ar), debe contar con Usuario y Contraseña.



1.2 Para consultar todo lo debitado de una determinada tarjeta y/o póliza deberá ingresar al menú Cobranzas/ Tarjetas-CBU / Débitos Tarj/CBU:



1.3 Allí se mostrará la siguiente pantalla:



1.4 La consulta mostrará los datos de acuerdo a los siguientes parámetros:

- Fecha Desde / Hasta (**obligatorio**): mostrará los débitos por la fecha en que se ha imputado lo debitado. Puede no coincidir con la fecha exacta que aparece en el resumen, por ello recomendamos utilizar este filtro utilizando un parámetro amplio de días.
- Tarjeta/CBU (no obligatorio): podrá seleccionar la tarjeta que desea consultar, en caso que conozca el número completo de la misma, así como también en caso de CBU.
- N° Tarjeta/CBU (**obligatorio***): debe completar todos los números de la tarjeta o CBU.
- Póliza (**obligatorio***): debe completar el número completo (12 dígitos) de la póliza.

(*) Se puede consultar por los datos de la tarjeta/CBU o por los datos de la póliza, o ambos. Es decir, si desea conocer todos los débitos de una determinada póliza, con sólo completar fecha y número de póliza le mostrará la consulta. Asimismo, si desea consultar todos los débitos que se han realizado en una determinada tarjeta, podrá completar fecha y el número completo de la tarjeta y se mostrará la consulta. No es necesario completar los datos de la póliza y la tarjeta, pero sí es obligatorio completar al menos uno de los dos.



- Importe (no obligatorio): podrá filtrar por el importe debitado.
Para este filtro deberá tener en cuenta lo siguiente:
 - ✓ **Importe combo:** en el resumen se visualiza el importe debitado, en estos casos corresponde al importe combo, en el filtro se muestra el importe debitado por cada póliza/endoso, por lo tanto, tendrá que considerar en la consulta el importe sólo de autos y sólo de vida respectivamente.
 - ✓ **Pólizas de refacturación mensual:** La consulta muestra el importe debitado de cada póliza por cada endoso, por lo tanto, en caso que se hayan debitado dos cuotas juntas, en el resumen visualizará un importe que no encontrará en la consulta.
Por ejemplo, si se han debitado dos cuotas juntas de una póliza combo de refacturación mensual, por ejemplo, cada endoso de \$ 514 c/u (importe combo) en su resumen verá \$ 1028, pero en la consulta verá reflejado en la columna "Importe" de la póliza de autos \$ 500 cada endoso, y en la columna "importe combo" \$ 514 cada endoso. La suma es el importe debitado.
 - ✓ **Pólizas con endosos:** el importe debitado que el asegurado ve en su resumen es por la suma de todas las cuotas de los endosos que vencen hasta la fecha de vencimiento determinada, por lo tanto, la consulta por ese importe no la mostrará, ya que el filtro por importe sólo trae el valor que coincide con el importe debitado por endoso.
Por ejemplo, si la cuota 2 del endoso 0 es por \$ 100 y la cuota 1 del endoso 1 es por \$ 50.- el débito se realizó por \$ 150.- Pero ese dato no está guardado, sólo lo verá en la sumatoria de TOTAL DEBITADO que aparece al final, siempre que la consulta haya sido por esa póliza en esa fecha.
- Moneda: Debe seleccionar la moneda de emisión de la póliza. Para filtrar por importe tener en cuenta que los débitos se realizan en la moneda Pesos, por lo tanto, el filtro buscará el importe en pesos y la consulta mostrará dicho importe y el tipo de cambio al que se debitó. No mostrará la cantidad de dólares de la cuota.

Sección 2 – Datos de la consulta

Débitos de tarjetas/CBU														
Grupo	Organizador	Productor	Tarjeta/CBU	Nº Tarjeta	Asegurado	Póliza	Endoso	Cuota	Importe	Importe Combo	Cambio	Fecha vto.hasta	Fecha imputacion	Estado
														
<small>Allianz Argentina Compañía de Seguros S.A. Av. Corrientes 299 (C1043AAC) Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Tel.: (5411) 4320-3800/1 www.allianz.com.ar</small>														

- Grupo, Organizador y Productor son los datos de su usuario de Allianznet.
- Tarjeta/CBU: mostrará la marca de la tarjeta
- N° de tarjeta (también mostrará número de CBU): muestra los últimos 4 dígitos
- Asegurado
- Póliza
- Endoso
- Cuota
- Importe (Para pólizas combo: muestra el premio de la póliza individual de autos y vida)
- Importe Combo: aquí mostrará el importe debitado (ver en este instructivo "Aclaraciones a tener en cuenta")
- Cambio (en caso de moneda extranjera): es el tipo de cambio al cual se realizó el débito
- Fecha vto. hasta: es la que fecha de vencimiento de cuota hasta la cual se consideró el envío (Para mayor información puede consultar en Allianz net en Cobranzas/Tarjetas-CBU/Calendario de presentaciones)
- Fecha de imputación: cuando se imputó el débito en la remesa (generalmente es la fecha de débito, pero como se mencionó antes, puede no ser exacta)
- Estado: Los posibles estados son:
 - DEBITADO: es estado confirma que el débito fue aceptado en la tarjeta / CBU cuando se realizó el envío.
 - EN PRESENTACION: es estado indica que la póliza/endoso se encuentra en envío (podrá consultar el Calendario de presentaciones para conocer cuándo será liberado, que es el momento en el cual se conocerá si el débito fue aceptado o rechazado)
- TOTAL DEBITADO(al final de la página):
Se deben considerar lo siguiente:
 - La sumatoria se realiza en la columna Importe de los registros que se muestran en de la página, si se indica que hay más páginas, el total debitado será por lo que se muestra en cada página
 - Si ha realizado una consulta por la póliza de vida o autos asociada a un combo, la sumatoria sólo considerará el valor Importe y no el valor "importe combo". Esto es que, si la consulta muestra dos endosos de \$ 14.- en total debitado mostrará \$ 28, deberá considerar para el importe debitado la columna "Importe combo" para saber el importe que ha sido debitado de la tarjeta / CBU.
- Íconos de funciones:

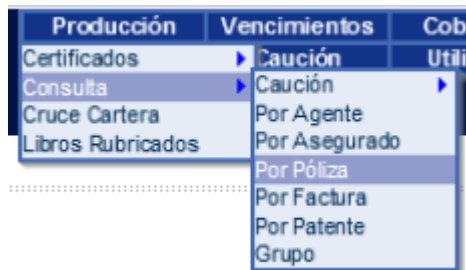


- El ícono  genera un archivo con los datos de la consulta realizada.
- El ícono  mostrará el importe total de la consulta realizada, considerando la totalidad de las páginas, a diferencia del dato "total debitado" que sólo muestra el total por página.

Sección 3 – Aclaraciones a tener en cuenta:

Póliza combo: en el resumen se muestra el número de póliza combo (tiene la identificación "554", es decir, el campo de 12 dígitos comienza con los dos últimos números del año de emisión de la póliza y luego 554) No podrá filtrar por este dato, pero sí podrá consultar cuales

son las pólizas de auto y vida asociadas en Producción / Consulta / Por póliza, completando el dato de "póliza combo", como se muestra en la siguiente imagen:



Allí se mostrará la siguiente pantalla:

A screenshot of a data entry form. The form has a blue header bar with the following labels: 'Grupo', 'Organizador', 'Productor', 'Póliza', 'Póliza Combo', and 'Nro Interno'. Below each label is a text input field. The 'Póliza Combo' field is highlighted with a red rectangular border. At the bottom right of the form, there is a button labeled 'Procesar datos'.

Esta consulta mostrará la póliza de autos y de vida asociadas.