

Robo Aparecido

Siniestros Automóviles

Para agilizar el proceso, te detallamos los pasos a seguir para la denuncia de tu siniestro de Automóviles.

- 1 Presentá la denuncia policial del robo y el acta de aparición en donde constan los daños y faltantes de la unidad.
- 2 Elegí y seleccioná un taller para reparar la unidad. En Allianz contamos con una amplia Red de Talleres de Confianza que ofrecen beneficios exclusivos, [conocelos acá](#). También podrás reparar la unidad en un taller de tu preferencia.
- 3 Una vez seleccionado el taller y coordinado el turno, deberás agendar la inspección con la compañía. Para esto tendrás que dar aviso con 72hs hábiles de anticipación a tu Productor Asesor. En caso de no contar con Productor Asesor, deberás contactarte con el Centro de Atención al Cliente al 0810-222-2243/344 o 4320-3800 o escribirnos a mialliance@allianz.com.ar. Recordá que debés contar siempre con la confirmación del turno por parte de la compañía. Asimismo, el taller deberá contar con el presupuesto listo al momento de la inspección y visita del perito.
 - En caso de haber elegido un taller de nuestra Red de Confianza, te enviaremos la autorización de la reparación de la unidad dentro de las 48hs de realizada la inspección y te informaremos los plazos de entrega de los repuestos que se requieran. Una vez que el taller haya recibido los repuestos, te contactará para brindarte un turno de reparación.
 - Si elegiste un taller fuera de nuestra Red, el inspector verificará la unidad, y en caso de acordar los trabajos a realizar, se emitirá la orden respectiva dentro de las 96hs.
- 4 Firmá la conformidad de reparación en el taller y retirá tu vehículo.
- 5 Una vez finalizado el proceso, recibirás una encuesta de satisfacción por email que te agradecemos puedas completar para mejorar nuestro servicio.



IMPORTANTE: Este documento no representa la aceptación del siniestro por parte de Allianz Argentina.