

RECLAMO POR LESIONES Y LESIONES CON DAÑOS MATERIALES

Si tu reclamo es solamente por lesiones o tu reclamo de daños materiales incluye lesiones, deberás presentar la siguiente documentación (*):

- **Si es solo por lesiones:**
 - Certificados médicos correspondientes.
 - Denuncia de lo sucedido donde se describan los hechos.
- **Si incluye daños materiales:**
 - Fotocopia del Título del Automotor o Cédula de Identificación del Automotor.
 - Fotocopia de la Licencia de Conducir de quien manejaba al momento del siniestro.
 - Certificado de cobertura de la compañía donde estaba asegurado el vehículo a la fecha de ocurrencia del siniestro.
 - Denuncia policial (Solo si corresponde. Ej. Cuando existan lesiones.)
 - Denuncia de siniestro efectuada en tu compañía donde figuren los datos de nuestro asegurado.
 - 4 fotos en donde se puedan apreciar los daños reclamados del vehículo + 1 foto en la que se vea con claridad la patente y el vehículo (no solo un primer plano de la patente).
 - Un presupuesto de reparación, detallando mano de obra de chapa, pintura, mecánica y repuestos.
 - En caso que reclames la franquicia de tu cobertura, deberás presentar fotocopia de la Valuación de tu compañía y el detalle de lo que fue abonado (Carta de Franquicia).

(*) La documentación deberá ser enviada en formato PDF (hasta 10 MB) o JPG, PNG (hasta 15 MB). Enviar por favor 2 archivos como máximo.

¡Importante!

Nuestro tiempo estimado de respuesta a los correos electrónicos es de 5 días Hábiles. Hasta que no contar con toda la documentación completa, no se dará curso al reclamo. El plazo de 5 días de respuesta comienza a correr una vez recibida la documentación completa. En caso dar curso al reclamo, el plazo de resolución del siniestro estimado es de 30 días. Te solicitamos por favor tener en cuenta los plazos informados y aguardar respuesta de la Compañía.

Una vez que tengas toda la documentación, deberás enviarla por mail a:

reclamosterceroslesiones@allianz.com.ar

FORMA DE PAGO: La indemnización por tu siniestro será abonada mediante transferencia bancaria a una cuenta propia del titular. Para que podamos realizarla deberás proveernos también la siguiente información:

- Banco
- Sucursal
- Tipo y Número de Cuenta
- CBU (22 dígitos)
- Nombre del Titular de la Cuenta
- CUIL del titular de la Cuenta