

RECLAMO POR DAÑOS MATERIALES

Si tu reclamo es solamente por daños materiales, deberás presentar la siguiente documentación (*):

- Fotocopia del Título del Automotor o Cédula de Identificación del Automotor.
- Fotocopia de la Licencia de Conducir de quien manejaba al momento del siniestro.
- Certificado de cobertura de la compañía donde estaba asegurado el vehículo a la fecha de ocurrencia del siniestro.
- Denuncia de siniestro efectuada en tu compañía, donde figuren los datos de nuestro asegurado.
- 4 fotos en donde se puedan apreciar los daños reclamados del vehículo + 1 foto en la que se vea con claridad la patente y el vehículo (no solo un primer plano de la patente).
- Dos presupuestos de reparación, detallando mano de obra de chapa, pintura, mecánica y repuestos.
- En caso que se reclame la franquicia de su cobertura, deberá presentar fotocopia de la Valuación de su compañía y el detalle de lo que fue abonado (Carta de Franquicia).

FORMA DE PAGO: La indemnización por tu siniestro se abonará mediante transferencia bancaria a una cuenta propia del titular. Para que podamos realizarla deberás proveernos también la siguiente información:

- Banco
- Sucursal
- Tipo y Número de cuenta
- CBU (22 dígitos)
- Nombre del Titular de la cuenta
- CUIL del titular de la cuenta

(*): La documentación deberá ser enviada en formato PDF (hasta 10 MB) o JPG, PNG (hasta 15 MB). Enviar por favor 2 archivos como máximo.

¡Importante!

Nuestro tiempo estimado de respuesta a los correos electrónicos es de 7 días hábiles.

Hasta no contar con toda la documentación debidamente completa, no se dará curso al reclamo. El plazo de 7 días de respuesta comienza a correr a partir de recibida toda la documentación.

En caso dar curso al reclamo, el plazo de resolución del siniestro estimado es de 30 días.

Te pedimos por favor tener en cuenta los plazos informados y aguardar respuesta de la Compañía.

Una vez que tengas toda la documentación, dependiendo el lugar en donde te encuentres, deberás enviarla por mail a los siguientes medios de contacto:

CABA y GBA:

Enviar toda la documentación completa por mail a la casilla: reclamosdeterceros@allianz.com.ar.

PILAR:

Agencia Pilar (Bs. As. Interior)

Enviar toda la documentación completa por mail a la casilla: camilabarattero@estudioscanloss.com.ar.

- Estudio Scanloss, ubicado en Av. Rivadavia 8481 P1° Dpto. "A", CABA.

De Lunes a viernes de 9 a 16h.

Tel.: 4674-4445

INTERIOR DEL PAÍS

Agencia Rosario (Santa Fé, Chaco, Corrientes, Misiones, Entre Ríos, Formosa, Bs. As. - San Nicolas)

- Estudio Liquidación Siniestros Irurueta, ubicado en Catamarca 2646 Piso 1 Dto. 1, Rosario, Pcia. de Santa Fe.

De lunes a viernes de 9 a 18h.

Tel. (0341) 435-1468

Email: reclamos.terceros.rosario@gmail.com

Agencia Mar del Plata (La Pampa - Santa Rosa, Bs. As. – Tandil y Bahía Blanca)

- Centro de atención de Sergio Freire, ubicado en Santiago del estero 3269, Mar del Plata, Pcia. De Buenos Aires.

De lunes a viernes de 9 a 13h.

Tel. (0223) 495-0271

Email: sergioafreire@yahoo.com.ar

Agencia Córdoba (Tucumán, Salta, Santiago del Estero, Jujuy, Catamarca, Córdoba, La Rioja)

- Estudio RVL, sito en Av. Caraffa 2796, esquina Gato y Mancha, Pcia. de Córdoba.

De lunes a viernes de 9 a 18h.

Tel. 0810-220-0120

Email: siniestros@estudiorvl.com.ar

Agencia Mendoza (San Juan, San Luis, Mendoza)

- Estudio Scanloss – Dra. Mariela Fernandez Berducci, ubicado en Salta 1367, Pcia. de Mendoza.

De lunes a Viernes de 9 a 16h

Tel: (0261) 425-4165

Email: marielaberducci@hotmail.com

- Estudio RVL, ubicado en Pedro Molina Nro. 121 1ero. Oficina 2, Pcia. de Mendoza.

De lunes a viernes de 9 a 18h.

Tel. 0810-220-0120

Email: siniestros@estudiorvl.com.ar

Agencia Bariloche (San Carlos de Bariloche, Comarca Andina, Puerto Madrin, Trelew, Neuquén, Río Negro, Chubut y Santa Cruz)

- Estudio Julieta Soto Riambau

Dra. Julieta Soto Riambau

Bartolomé Mitre 660 Pº Dpto. "C" - San Carlos de Bariloche, Pcia. de Río Negro

Tel. (0294) 154511056

Días y horarios de atención: lunes a jueves de 10 a 16h

Contacto por email: reclamos.terceros.patagonia@gmail.com

- Estudio Patagonia Austral – Sr. López Daniel

Ubicado en Río Negro N° 507 – Neuquén – Pcia. de Neuquén

Atención de Lunes a viernes de 8.30 a 13h.

Tel (0299) 596-5143

Email: info@estudiopatagoniaaustral.com

APODERADO: obligatoriamente deberá presentar un poder del reclamante, extendido por Escribano Público, donde lo autorice explícitamente a realizar transacciones, cobrar y firmar recibos en nombre del reclamante.

RECLAMANTE SIN DOMINIO DEL AUTOMOTOR A SU NOMBRE: obligatoriamente deberá presentar Formulario 08 COMPLETO certificado por Escribano Público o Registro del Automotor.

Te contamos que trabajamos con una red de **estudios liquidadores**, quienes podrán contactarse con vos en representación de Allianz Seguros.

Estos estudios son:

- Estudio Mco & Asociados
- Estudio Scanloss
- Pro Insurance Solutions S.A.
- Asyste Argentina
- Estudio Liquidación Siniestros Iruqueta
- Centro de atención de Sergio Freire
- Estudio RVL
- Estudio Patagonia Austral