

Novedades

ALLIANZNEWS

Nuevas medidas preventivas COVID - 2019

A partir del 20 de marzo

Estimado Colaborador,

Debido a la situación de público conocimiento que nuestro país enfrenta ante el avance del Coronavirus (COVID-19) y la ampliación de las medidas preventivas adoptadas por las autoridades gubernamentales locales para frenar la propagación del virus, es nuestra responsabilidad velar por la seguridad de nuestros colaboradores y relaciones comerciales, procurando que las medidas adoptadas no afecten la continuidad del negocio, ni la calidad de nuestro servicio.

Por este motivo, Allianz ha decidido implementar un nuevo esquema de contingencia, limitando el vínculo presencial en las siguientes áreas, hasta tanto se normalice la situación.

Cobranzas:

Continúan habilitados todos los medios de autogestión digitales para llevar a cabo las gestiones de Cobranzas. Podés consultarlos [aquí](#).

Para los sectores de Caja y Cobranzas, se establecerá una guardia el día hábil previo al 15 de cada mes, y los dos últimos días de cada mes, en el horario de 10:00 a 14:00h.

Recepción:

La recepción de documentación, atención a proveedores y entrega de cheques de siniestros, se canalizará exclusivamente por vía digital. La entrega de cheques a estudios y/o terceros pendientes de retiro se anularán y realizarán vía transferencia bancaria.

Para la documentación que no encuadra en el resto de los canales digitales, se encuentra habilitada la casilla: recepcion@allianz.com.ar

Caución:

Se mantendrá una guardia mínima con una hora de atención diaria para la entrega de pólizas de lunes a jueves de 16 a 17h. y viernes de 12 a 13h.

El día viernes 20 de marzo no habrá atención.

Agencias de Interior:

No se recibirá más documentación en forma presencial en nuestras oficinas, hasta nuevo aviso. Para remitirnos documentación, solicitamos hacerlo a través de la casilla: recepcion@allianz.com.ar.

Agradecemos tu colaboración y esperamos sepas comprender la aplicación de estas medidas extraordinarias en forma preventiva.

Ante cualquier consulta comunicate con tu Ejecutivo de Cuentas.

Cordialmente,
Allianz Argentina

SUMATE A NUESTRAS REDES

