INSTRUCTIVO NUEVA PLATAFORMA DE *Reclamos de terceros*

En esta guía te contamos cómo funciona el nuevo sitio web que permite ingresar reclamos de terceros a la compañía.

<u>;IMPORTANTE!</u> Para poder ingresar el reclamo es necesario contar con, al menos, uno de los siguientes datos del **<u>asegurado de Allianz:</u>**

- Patente
- Número de póliza
- DNI

¿CÓMO INGRESAR UN RECLAMO SI TUVISTE UN SINIESTRO CON UN ASEGURADO DE ALLIANZ?

Ingresá al sitio: https://reclamos-terceros.allianz.com.ar/

- Seleccioná el tipo de daño que necesitas reclamar.
 Una vez elegido el tipo de daño, aparecerá la documentación necesaria que tendrás que presentar en función al daño seleccionado.
- 2) Es obligatorio que indiques el tipo de reclamante.

¹ O	660	- 570		° ∩	
A mi persona	A mi bicicleta	A mi moto	A mi auto	A mi propiedad	
po de	 En mi nombre 				
clamante	O Reclamo en non	nbre de otra persor	lipo de representación	~	

3) Para poder avanzar, es necesario que completes los campos requeridos con la información de contacto (correo electrónico y teléfono celular). Una vez cargada la información solicitada tendrás que validarla haciendo click en el botón "Validar contacto".

Te llegará un mail al correo electrónico informado, con un código de validación que deberás colocar en el sitio para avanzar a la siguiente pantalla.

orreo electrónico nail@mail.com	Teléfono celular 1122334455
Campo requerido	Campo requerido
Es necesario antes de continuar validar que alguno de los dos contactos sea real	
Validar contacto	
	Volver Siguiente
	Volver Siguiente
4) Luego tendrás que completa	voiver Siguiente
4) Luego tendrás que completa ocurrió el siniestro y alguno de l	voiver Siguiente Ir los campos con la fecha que los siguientes datos del
4) Luego tendrás que completa ocurrió el siniestro y alguno de l asegurado de Allianz: póliza, do	voiver Siguiente los campos con la fecha que los siguientes datos del ocumento, número de patente.
4) Luego tendrás que completa ocurrió el siniestro y alguno de l asegurado de Allianz: póliza, do	voiver Siguientes los campos con la fecha que los siguientes datos del ocumento, número de patente.

DD/MM/YYYY

Sin barras, sin puntos, sin guiones o símbolos

5) A continuación, se te pedirá que cargues la documentación necesaria solicitada en el primer párrafo, en formato PDF, PNG o JPG, haciendo click en "Examinar". Recordá que el tamaño máximo de cada archivo es de 5MB.

Documentación de a	automotor	Nombre del archivo		
 DNI del reclamante Licencia del conductor al mo 	omento del accidente	Debe cargar al menos un ar	chivo.	
Cédula verde del vehículo y/	o formulario 08			
Presupuesto				-
 Denuncia de siniestro y cons la compañía aseguradora. Er declaración jurada de no seg 	stancia de cobertura selladas por n caso de no contar con seguro, juro			
Foto general del vehículo do	nde se aprecie la patente			
 Foto general del vehículo do sufridos a raíz del accidente 	nde se aprecien los daños			
Denuncia policial (si existies	e)			
Constancia de CBU en caso	de arribar a futuro acuerdo			
Carta de franquicia sellada p	or la compañía aseguradora			

6) Por último, deberás escribir una breve descripción sobre cómo ocurrió el siniestro y completar correctamente tus datos. Para finalizar, hacer click en "Generar nuevo reclamo".

Información del siniestro Detalles del siniestro	
Nombre Juan	Apellido Perez
Tipo de documento V	Número de documento
	Volver Generar nuevo reclamo

7) Una vez creado el nuevo reclamo, automáticamente se enviará un correo electrónico al mail informado, con los datos del siniestro, información de contacto del estudio externo a cargo y del analista interno, y el plazo de resolución estimado.

www.allianz.com.ar



