

# EN ALLIANZ NOS QUEDAMOS EN CASA, PERO ESTAMOS CERCA.

Queremos contarte que la continuidad de las operaciones de la compañía y la calidad de nuestro servicio ante esta contingencia están garantizadas, porque gracias a la digitalización de nuestros procesos podemos seguir operando de manera habitual.

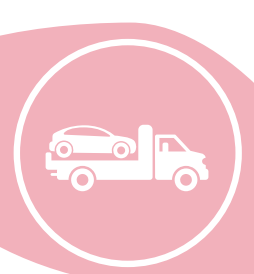
Además, queremos brindarte la tranquilidad de saber que contás con nosotros cuando más lo necesitás. Por eso, a continuación, te detallamos todos los canales de contacto y gestión disponibles.



Ante cualquier consulta, comunicate con tu **PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS**

En caso de no contar con un Productor, podés utilizar las herramientas de autogestión

**SITIO PARA ASEGURADOS: [WWW.MIALLIANZ.COM.AR](http://WWW.MIALLIANZ.COM.AR)**  
**APP ALLIANZ MOBILE ASEGURADOS**



Si necesitás solicitar una grúa o un servicio de asistencia mecánica, de hogar o comercio y consorcio, comunicate con



**Desde Argentina:** 0800-888-24324/24337.  
**Desde el exterior por cobro revertido:** (+5411) 4329-9191/5238-9202.  
**Para solicitar servicio de asistencia mecánica,** podés hacerlo también por mensaje de texto (SMS) al 50150 con el texto ALLIANZ.

En caso de tener trámites en curso, éstas son las casillas de mail indicadas para cada gestión:



Casos y resoluciones en curso de Autos y Motos. Documentación de Robo Total y Destrucción Total de Autos y Motos.

[SiniestrosAutos@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosAutos@allianz.com.ar)

Casos y resoluciones en curso de No Autos y No Vida.

[SiniestrosNoAutos@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosNoAutos@allianz.com.ar)

Casos y resoluciones en curso de Seguros de Vida y Accidentes Personales.

[SiniestrosAPyVida@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosAPyVida@allianz.com.ar)

Notificaciones de mediaciones por siniestros.

[Siniestrosmediaciones@allianz.com.ar](mailto:Siniestrosmediaciones@allianz.com.ar)

Notificaciones de defensa del asegurado y consumidor, mediaciones y juicios sin siniestros relacionados.

[Compliance@allianz.com.ar](mailto:Compliance@allianz.com.ar)

Casos y siniestros en curso de Agencia Mendoza.

[SiniestrosMendoza@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosMendoza@allianz.com.ar)

Casos y siniestros en curso de Agencia Pilar.

[SiniestrosPilar@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosPilar@allianz.com.ar)

Casos y siniestros en curso de Agencia Bariloche.

[SiniestrosBariloche@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosBariloche@allianz.com.ar)

Casos y siniestros en curso de Agencia Córdoba.

[SiniestrosCordoba@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosCordoba@allianz.com.ar)

Casos y siniestros en curso de Agencia Mar del Plata.

[SiniestrosMardelplata@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosMardelplata@allianz.com.ar)

Casos y siniestros en curso de Agencia Rosario.

[SiniestrosRosario@allianz.com.ar](mailto:SiniestrosRosario@allianz.com.ar)

Documentación que no encuadre en las opciones anteriores / Asesoramiento general.

[Recepcion@allianz.com.ar](mailto:Recepcion@allianz.com.ar)



Para tener la cobertura al día, te recordamos los medios de pago electrónico habilitados.

**Medios Automáticos:** Tarjeta de Crédito y CBU.

**Medios Cupón:** Mercado Pago, Pago Fácil, RapiPago App, Red Link App y Todo Pago. Los pagos pueden ser efectuados leyendo el código de barra disponible en cada cupón de pago. De no contar con los medios, por favor solicitarlo a su Productor.

**Medios Electrónicos:** Pago Mis Cuentas débito y crédito y Red Link. Ingresando el DNI del Asegurado encontrarás la cuota a pagar.

Para otras consultas, llamanos o escribimos:

**Centro de atención al cliente y canales**

0810-222-2243/0810-222-3443/4320-3800/5246-5800

[miallianz.com.ar](http://miallianz.com.ar)

