

# GUÍA PARA APLICACIÓN DE NOTAS DE CRÉDITO

## PROCESO AUTOMÁTICO

En forma diaria se realiza el proceso de aplicación de notas de crédito tanto de las pólizas de débito como de efectivo.

- **Para las anulaciones de endosos, altas/bajas de Accidentes Personales, exclusión de ítem:** se aplica la nota de crédito con el endoso correspondiente. En caso de que dicho endoso destino no tenga saldo para cancelar, la nota de crédito se aplica al menor endoso con saldo dentro de la póliza.
- **Anulación por reemplazo:** en caso que la póliza anulada tenga un saldo excedente, el mismo se aplica al reemplazo con modalidad de pago (sin distribuir el importe en las cuotas), siempre que el reemplazo pertenezca al mismo DNI de la póliza anulada.
- La nota de crédito de anulación de endoso o anulación de póliza se aplica en la misma póliza, aunque tenga cargada una excepción en cualquier concepto.

## Pólizas con medio de pago en efectivo

Sólo se aplican automáticamente las nota de crédito en la misma póliza (excepto para el caso de anulación por reemplazo, si existe saldo a favor luego de la anulación, se aplica a la nueva póliza).

En caso que deseen que un determinado concepto (sección, asegurado o póliza) no se aplique automáticamente, deben ingresar en Allianznet al menú detallado en este documento.

## Pólizas con adhesión a débito automático

Las notas de crédito se aplican automáticamente en la misma póliza, y cuando la póliza se encuentre anulada o fuera de vigencia y aún existe saldo a favor, aplica en otras pólizas del mismo asegurado y misma cartera del Productor Asesor. El orden de imputación es por sección y vencimiento.

En caso de requerir que un concepto no se aplique automáticamente, se debe solicitar la excepción mediante pedido genérico al área de débitos automáticos (Tema: Cobranzas/Cuentas Corrientes, Subtema: Débitos Automáticos, Motivo: Consulta General).

# MODIFICACIÓN DEL PLAN DE PAGOS CON LA APLICACIÓN DE NOTA DE CRÉDITO

No se modifica la cantidad de cuotas del plan de pagos cuando se aplica una nota de crédito, lo que varía es el importe de cada cuota para que el saldo sea el resultante de la distribución de la nota de crédito (excepto cuando es anulación por reemplazo y anulación de póliza que aplica en sí misma).

- **Anulación por reemplazo al aplicar el excedente a la nueva póliza:** no se modifica la cantidad de cuotas ni el importe. Se considera como un pago habitual.
- **Anulación de póliza al aplicar en sí misma:** en caso de que existan varias cuotas con saldo, se modifica la cantidad de cuotas unificando todo en un único vencimiento. Si sólo posee una cuota con saldo, no hay modificación.

# NUEVAS OPCIONES DE MENÚ EN ALLIANZNET

Para poder operar con Allianznet ([www.allianznet.com.ar](http://www.allianznet.com.ar)), debe contar con Usuario y Contraseña.



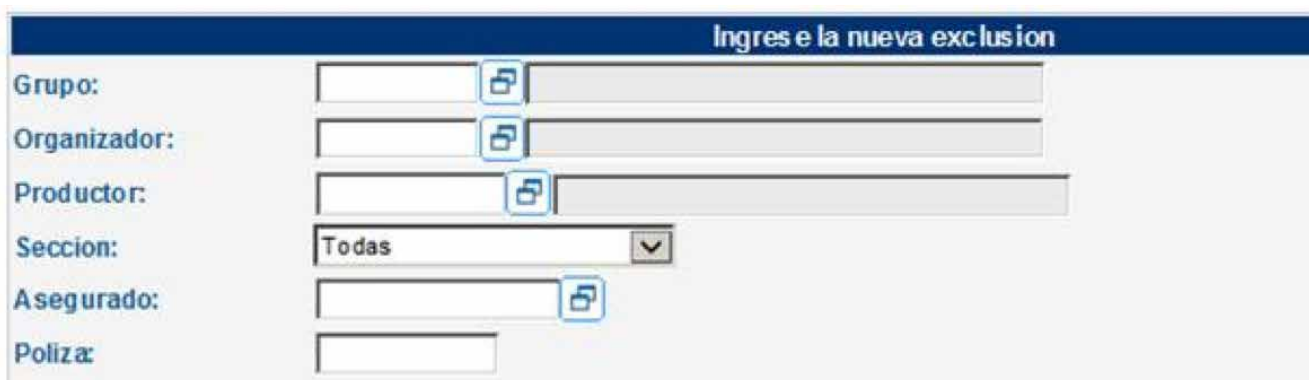
The image shows the login page for Allianz Net. At the top left is the Allianz Net logo, and at the top right is the Allianz logo. Below the logos is the heading "Ingreso de datos". There are two input fields: "INGRESE SU USUARIO:" and "INGRESE SU CONTRASEÑA:". Below the second field is a blue "ACEPTAR" button. A link "click aquí" is provided for users who forgot their credentials. At the bottom, there is a welcome message in Spanish and several certification logos: "REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS", "PDP", "TÜVRheinland CERTIFIED", and "ISO 9001:2008 Management System".

Cobranzas	Siniestros	Solicitudes	Pro
Informe de Cobranza			
CobWEB			
Tarjetas/CBU			
Impresiones			
Notas de Crédito		Exclusión Aplicación Nc	
Cartas Anulación		Consulta NC Aplicadas	
Cheques Rechazados		Aplicación de Notas de Crédito	
Deuda en Cartera		Devoluciones por transferencia	
Tipo de Cambio			

## Exclusión Aplicación NC

Permite cargar las excepciones de aplicación para el proceso automático de pólizas en efectivo.

Podrán ingresar los siguientes conceptos para que las notas de crédito no se apliquen automáticamente:



Formulario de exclusión de aplicación de notas de crédito. El título del formulario es "Ingres e la nueva exc lusion". El formulario contiene los siguientes campos:

- Grupo:
- Organizador:
- Productor:
- Sección:
- Asegurado:
- Poliza:

## Consulta NC Aplicadas

Se visualizan las notas de crédito aplicadas por proceso automático y/o mediante Allianznet. No muestra las aplicaciones de otros procesos.

Podrán ingresar a este menú para conocer dónde fue aplicada una nota de crédito:

- **Si desea conocer el destino donde fue aplicada una nota de crédito:** Debe ingresar la póliza de la nota de crédito y muestra la póliza endoso destino y los importes aplicados.
- **Si desea conocer qué nota de crédito se aplicó sobre una póliza destino:** Debe consultar con el número de remesa que se identifica en la cobranza de la póliza destino.

## Aplicación de Notas de Crédito

Permite aplicar las notas de crédito en forma manual e individual.

**Importante:** Esta opción reemplaza el “Motivo de Pedido Genérico: *APLICACIÓN DE NOTA DE CRÉDITO*”. Al cargar un PeG en “Tema: Cobranzas/Cuentas Corrientes, Subtema: Cobranzas y Aplicación de nota de crédito”, automáticamente direcciona al nuevo menú para que pueda realizar la aplicación deseada.

### **Devoluciones por transferencia**

En esta opción se gestiona el reintegro por transferencia bancaria de las notas de crédito con saldo a favor al asegurado.

Para mayor información acerca de esta herramienta, consultar el manual en “Allianznet / Utilidades / Manuales y Formularios / Manuales de Cobranzas /

**Devoluciones por transferencia**”.

SOMOS  
SERVICIO  
CONFIANZA  
FUTURO

Nos superamos para hacer tu vida más simple.

Estamos cuando nos necesites, siempre.

Innovamos. Evolucionamos. Para vos, para las nuevas generaciones.