# UNIVERSIDAD CORPORATIVA Allianz (1)

Tu desarrollo profesional asegurado.

-¦-

## MANUAL DE SOPORTE PARA PARTICIPANTES



### INTRODUCCIÓN

-¦-

En esta guía servirá de ayuda al participante, se explicará cómo ingresar al módulo, tomar un curso y recorrer las distintas opciones que se pueden hacer dentro del él.

-¦-



Iniciar Sesión <u>Mis Cursos</u> <u>Navegación de un Curso</u> <u>Catalógo de Cursos</u> <u>Estadísticas - Mi campus</u> <u>Sección Mi Perfil</u> Datos del perfil Asignación a cursos Historial Académico Mis Certificados Logros

> <u>Biblioteca</u> <u>Ayuda</u>

INICIAR SESION

Desde Allianz Net -> Ayuda -> Capacitación -> Universidad Allianz

		Pedidos Genéricos Ayuda	2
Fav	Manuales y Formularios	Capacitación	Busc
	Código de ética y conducta	Videos	
	Formularios	Capacitación	
	Instructivo de cheques a retirar	Universidad Allianz •	

Se redirigirá automá<mark>ticamente al portal de</mark> Universidad Allianz, utilizando las mismas cre<mark>denciales de Allianz N</mark>et (usuario y contraseña).



Es la primera pantalla que verán luego de loguearse. **Aquí encontrarán los cursos en los cuáles están inscriptos.** Además, cuentan con filtros y un buscador por nombre para facilitar la búsqueda de cursos, en el caso de estar inscripto en varios:

MIS CUP	RSOS	MI CAM	IPUS	CATÁLOG	D DE CURSOS	BIBLIOTECA	
En curso	Com	oletados	Carrera	as Cursos	Eventos		

Si cliquean en:

En curso: listará los cursos que aún no completaste.

- **Completados:** listará los cursos que ya completaste.
- **Cursos:** listará todos los cursos en los cuáles estas inscripto.
- **Eventos:** listará todos los eventos en los cuáles estas inscripto.

Para ver los cursos pueden seleccionar 2 tipos de vista:



Vista en modo "Lista": los cursos se mostrarán en forma de listado. Q



Vista en modo "galería": cada curso se mostrará como un recuadro.



### NAVEGACIÓN DE UN CURSO

Para comenzar el curso se debe cliquear sobre la opción "Comenzar Curso".

El primer contenido del curso es la portada donde generalmente se encuentra una breve descripción del curso, los objetivos, lo temas a ver, entre otras cosas.

Para recorrer los contenidos pueden cliquear sobre la opción "Siguiente" o seleccionando los mismo en el árbol de contenidos.

**EJEMPLO:** 

Allianz 🕕			
Especialista en Siniestros « 🏾 🕅 🛛 🕬		CONTENIDOS	INSCRIPTOS
<	Anterior	Siguiente >	5 5 5 5 5
🗀 Portada	Especialista en Siniestros		
🕂 🗀 Motor	Especialista	en Siniestros	
+ 🗅 No Motor			
🛨 🛅 Legales			
A* Evaluación Motor		MINERSIDAD Allianz	
A* Evaluación No Motor	•		
Encuesta de satisfacción			
	Introducción		
	Conocé todo sobre Siniestros en este curso sobre el circuito comp	pleto de gestiones.	

Si los contenidos son correlativos no van a poder ver el contenido número 3 sin haber visto el 1 y el 2. Si se saltean un contenido, la plataforma les indicará qué contenido les falta ver.

A medida que van navegando el curso, su progreso va aumentando. Sólo los contenidos obligatorios son los que interfieren en el progreso. En el caso de que los exámenes sean obligatorios, sólo podrán continuar recorriendo el curso si aprueban el examen, caso contrario no.

Los exámenes sólo se pueden volver a rendir si se desaprueban. El instructor o administrador de la plataforma es quien determina la cantidad de intentos que puede tener un examen. En el caso de superar esta cantidad, deberán comunicarse con el instructor del curso o cualquier administrador de la plataforma para que te otorgue más intentos.

Durante el examen podrán ver cuántas preguntas llevan contestadas del total y el tiempo restante que les queda para rendir. Dicho tiempo comienza a correr una vez que cliquean en "Tomar Examen". Pasado el tiempo, se da por finalizado. Si se abandona el mismo, es decir salen de la pestaña del navegador, van a poder retomarlo siempre y cuando aún estén dentro del horario que les dura el examen.

Si desaprueban el examen, pueden elegir volver al curso o volver a intentarlo:

Resultados: Evaluación de D	esembalaje y Conexión			
				Rendido el: <b>12/03/2019</b>
←	G	<u></u>	Has desaprobado el examen	Respuestas correctas: 0/2
Volver al curso	Reintentar		1004	Respuestas incorrectas: 2/2
		1	1070	Intentos disponibles: 49

Una vez completado todos los contenidos, al cliquean en Finalizar Curso se les dará las respectivas felicitaciones.

-¦-

¡Felicitacione	s!			$\otimes$
	¡Comparte este logro! <b>f</b>	۷	in	
				Generar certificado
				1

ESTADÍSTICAS - MI CAMPUS

En esta sección encontrarán un resumen del desempeño en la plataforma:

- **Cursos Completados:** la cantidad de cursos que completaron en un determinado período de tiempo.
- **Situación Académica:** es el promedio de todos los exámenes de todos los cursos que tomaron en la plataforma.
- **Tiempo en el Campus:** es el tiempo en horas que pasaron dentro del campus realizando alguna acción.

Podrán seleccionar un período de tiempo que puede ser desde que comenzaron a utilizar la plataforma, o últimos 15, 30 o 60 días o un período determinado.

### CATÁLOGO DE CURSOS

 $-\frac{1}{1}$ 

Aquí encontrarán todos los cursos públicos a los cuales podrán auto inscribirse.

#### EJEMPLO:

Cursos sugeridos 1 Bus	car	Ordenar por. Defecto -
sos 1 ntos 0 EGORÍA pranzas y Cuentas Corrientes 1 estros 1	Consultas en Principal Duración: 0,1Hs Corranzas y Cuentas Corrientes Ver todas	Ver detailes
	BIBLIOTECA	
Accede p	oara ver todos los documentos d	disponibles.
		=
		jUSALA COMO U
	EJEMPLO:	BUSCADOR D GOOGLE/INTERN
Allianz 🕕 🔊	EJEMPLO:	BUSCADOR DA GOOGLE/INTERN
Allianz (1))	EJEMPLO:	BUSCADOR DE GOOGLE/INTERN
Allianz (1)) IIS CURSOS MI CAMPUS CATÁLOCO DE CURSOS E Seleccione un filtro	EJEMPLO:	BUSCADOR DE GOOGLE/INTERN
Allianz (1)) IIS CURSOS MI CAMPUS CATÁLOCO DE CURSOS E Seleccione un filtro. Buscar fostrando 10 de 77	EJEMPLO:	Coincidir can todos • •
Allianz (D) (ATÁLOGO DE CURSOS E IIS CURSOS MI CAMPUS (ATÁLOGO DE CURSOS E Seleccione un filtro Buscar fostrando 10 de 77 Archivo	EJEMPLO:	Resultados por página 10 • :
Allianz (D) (ATALOCO DE CURSOS E ISCURSOS MI CAMPUS (ATALOCO DE CURSOS E Seleccione un filtro Buscar Rostrando 10 de 77 Archivo Aclaraciones armado de la Remesa Agregasio el 25/05/2020   019 MB	EJEMPLO:	Resultados por página 10 • : Cobranzas y Cuentas Corrientes

S Datos del	EC l pe	<b>CIÓN</b>	M Pl	ver sus da	atos per	sonales	
COMO:	: no	mbre, apellido, f	echa de na	cimiento,	entre of	tros.	-
Datos del perfil	Nor	bre "		Apellido *			
dita nombre, idioma y otros datos generales	s	isana		Ramírez			
isignación a cursos odos los cursos a los cuales estas asignado actualmente.	Ema	i. *		Sexo			
listorial Académico información histórica de los cursos asignado como artícionante	m	restrepo+rs@wormholeit.com		Femenino			•
Asignacio Asignacio todo	ÓN C DS LO En cui	s cursos: desde e s cursos en los q completados Participante Instru	esta opción ue estás ins <sup>Ictor Ayudante</sup>	podrán v cripto a le	ver la list a fecha.	ta de	्
Edita nombre, idioma y otros datos generales	Mostr	ando 1 de 1					X
Asignación a cursos Todos los cursos a los cuales estas asignado		Título	Inicio	Último acceso	Fin	Asistencia	Sit. Academ
ictualmente.		Mi primer curso	24/03/2019	24/03/2019	24/03/2019		***
listorial Académico a información histórica de los cursos asignado omo participante.	( )					Página 1 de 1	HE = = 100
ัดกราสรคกิส							

Seleccionando cada uno d<mark>e ellos, tendrán l</mark>a posibilidad de acceder a él.

**EJEMPLO:** 

Datos del perfil Edita nombre, idioma y otros datos generales En curso Completados Participante Instructor Ayudante Q Buscar Asignación a cursos Todos los cursos a los cuales estas asignado actualmente Mostrando 3 de 3 x Historial Académico D Título Último acceso Fin Asistencia Asignado cc Inicio Sit Academ La información histórica de los cursos asignado como participante. Market Insight&Analytics: Reporte Ejecutivos de Cuenta Remotos Participante Contraseña Siniestros: Circuito reclamos Cestiona los datos de acceso al campus Participante Siniestros: Circuito completo de gestiones 03/07/2020 03/07/2020 03/07/2020 Participante Mis certificados Descarga los diplomas de los cursos que hayas completado (A.) . Página i de i 🚺 🚺 🚺 Logros Descubre todas las medallas que tienes y puedes obtener.

**Historial académico:** desde esta opción podrán ver la información histórica de todos los cursos en los que han estado y están inscriptos.

Datos del perfil dita nombre idioma y otros datos generales	En cur	so Completados					
diministration and a strategy for series	Bu	scar					٩
Asignación a cursos odos los cursos a los cuales estas asignado actualmente.	Mostr	ando1de1					
Historial Académico a información histórica de los cursos asignado como		Titulo	Inicio	Último acceso	Fin	Asistencia	Sit. Academ
articipante.		Transmisión Electoral (prueba)	12/03/2019	13/03/2019	12/03/2019		100%
ontrasena	10.000	Fi		21		- 1 i	

Mis certificados: desde esta opción podrán descargar sus certificados las veces que deseen, siempre y cuando estén asignado al curso y activos en el módulo. De todas formas, una vez completado el curso recibirán una notificación a su correo electrónico con el certificado adjunto.

**Logros:** accede para que veas las medallas que tienes y las que puedes obtener por determinadas acciones que realices.

#### EJEMPLO:

Datos del perfi) alta numbre, idente y otros danos generales	Medallas entregadas desde el 02/05/2020		
Asignación e clarade plot ha cursa a los cueles entes asignado atrustroante.	CURSOS	EXÁMENES	HORAS
fistorial Académico a interneción historica de las suesa estaneses como participante:			
Contrațeția Iestoria la data de acceso el camput		A*1	
Als certificedos: Imaría fue dialemas de los conse que mene lomántado.		( <u></u> )	
.09705 Seculive kodes har medialikes que tientes y puesiles obtener	APRENDIZ Nivel 1	ESTUDIOSO	CONCENTRADO
	Sections and methods are complete increased alongs a 5 pairs economical supporter relations	All of the structure of the latter $\chi$ and the structure function in the structure $\chi$ , where $\chi$	the order of a produce direct spin related in the second state
	ASISTENCIA	CONCURRENCIA	CONTENIDOS
	E-192.4	$\langle \rangle$	
		AFICIONADO	CURIOSO Nivel 1
		angenes i des constituios en linner à prove restability en constitui	Obtaine ens visible per un der der der der der beiten d

#### Al selecciona<mark>r la opción de ayuda, se abrirá un</mark> popup de envío de mensaje d<mark>onde podrán redactar inquietudes</mark> o problemáticas, debe<mark>rán completar los datos de: asunto</mark> y mensaje.

AYUDA

Asunto		
Fuente     Fuente     Fuente HTML     State		
Por cualauier consulta o suaerencia, podes	Cancelar E	Inviar
Por cualquier consulta o sugerencia, podes escribirnos a Soporte Desarrollo Comercial. SoporteDesarrolloComercial@allianz.com.ar	Cancelar E	Enviar 

Las capacitaciones incluidas en la plataforma Universidad Corporativa Allianz están dirigidas exclusivamente a los empleados de Allianz Argentina Compañía de Seguros S.A. y a su red comercial. Son de formación en el negocio, productos de seguros y herramientas de gestión de Allianz. De ningún modo el programa de capacitación se encuentra alcanzado por la Ley 24.521 y no tiene como finalidad expedir diplomas, títulos o certificados de carácter universitario.